Tapio Palvelut Oy:n taimien toimitusehdot verkkokaupassa

Yleistä

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapio) verkkokaupassa myytävien metsäpuiden taimien toimituksissa Suomessa.

Taimet

Metsätaimien istutusajankohta on heti kun routa on sulanut. Tämä vaihtelee vuosittain ja alueittain. Nyrkkisääntönä voidaan kuitenkin pitää aikaa vapun ja juhannuksen välillä. Verkkokaupan tilaus on varaus tuolle ajankohdalle. Taimet säilytetään FinForelia pakkasvarastossa ja ovat aina lepotilassa toimitushetkellä.

Toimitusehdot

Toimitustapoina taimille on nouto Fin Forelia Oy:n Nurmijärven taimitarhalta (Kiljavantie 664, 05100 Röykkä) tai rahtilähetys asiakkaalle.

Saatavilla olevat toimitus- / noutoviikot on ilmoitettu verkkokaupassa taimien tuotesivuilla.

Nouto taimitarhalta

Saat kuitin tehdystä tilauksesta. Kuitti toimii varauksen vakuutena. Noutoajankohta on verkkokaupassa oston yhteydessä valitun viikon perjantai klo 8-16 välillä. Tilaus kerätään valmiiksi ja se on noudettavana sovittuna päivänä. Ilmoittaudu taimitarhan toimistossa, josta kerrotaan, mistä tilaus on lastattavissa.

Fin Forelia Oy on yhteydessä asiakkaaseen ja toimittaa asiakkaalle tarkat ohjeet noutopaikasta ja ajankohdasta sähköpostitse. Noutoon liittyvissä kysymyksissä ole yhteydessä suoraan Fin Forelia Oy:n Nurmijärven taimitarhaan: tilaus.nurmijarvi@finforelia.fi.

Nouto taimitarhalta on veloituksetonta (0€).

Toimitus asiakkaan osoitteeseen

Toimitus asiakkaan haluamaan osoitteeseen veloitetaan verkkokauppaostoksen yhteydessä. Rahtitoimitukset toimitetaan asiakkaalle asiakkaan verkkokaupassa oston yhteydessä valitseman viikon aikana.

Rahtitoimituksen toimitusmaksu riippuu tilatusta laatikkomäärästä. Toimitusmaksu ilmoitetaan ja maksetaan verkkokauppaostoksen yhteydessä.

Maksuehdot ja laskutus

Tuotteet ja niiden toimituskulut maksetaan tilauksen yhteydessä joko pankki- tai luottokortilla, verkkopankissa tai mobiilimaksuna. Maksaessasi pankki- tai luottokortilla maksu veloitetaan heti maksukortilta. Valittavana on myös Walley-lasku ja -osamaksu. Maksuehdoista tarkemmin: https://www.metsakauppa.fi/maksutavat/

Palautus- ja peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain (38/1978) mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Metsäpuiden taimien hankinta tapahtuu tyypillisesti metsätalouden harjoittamista varten, minkä vuoksi metsäpuiden taimien myynti ei pääsääntöisesti ole kuluttajakauppaa. Näin ollen kuluttajansuojalain mukainen verkkokauppaa ja etämyyntiä koskeva 14 vuorokauden peruutusoikeus ei lähtökohtaisesti koske metsäpuiden taimien myyntiä.

Taimitilauksella on kuitenkin 14 vuorokauden peruuttamisoikeus siihen saakka, kunnes taimet on toimitettu asiakkaalle. Toimituksen jälkeen palautus- tai peruuttamisoikeus raukeaa. Taimet toimitetaan pakastetaimina, ja niiden talveentuminen alkaa purkautua heti, kun taimet otetaan ulos pakkasvarastosta. Tästä johtuen asiakkaalle toimitetut taimet eivät enää vastaa alkuperäistä tuotetta, vaikka taimissa ei silmämääräisesti havaittaisi muutoksia. Taimien laatuun ja elinvoimaisuuteen vaikuttavat lisäksi kuljetus-, käsittely- ja säilytysolosuhteet, minkä vuoksi toimitettuja taimia ei oteta vastaan palautuksina.

Mahdolliset laatu- tai toimitusvirheet on ilmoitettava viivytyksettä taimien vastaanottamisen jälkeen.

Peruutusasioissa pyydämme olemaan yhteydessä Tapion verkkokaupan asiakaspalveluun: info@tapionverkkokauppa.fi. Reklamaatioissa pyydämme olemaan yhteydessä Fin Forelia Oy:n Nurmijärven taimitarhaan: tilaus.nurmijarvi@finforelia.fi.