

TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskoe -palvelun yleiset ehdot

Yleistä

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapio) TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskoe -palvelua. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa: www.metsakauppa.fi. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun tilanteisiin (jäljempänä Asiakas). Tapio toimittaa palvelun tilanneelle Asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään verkkopalvelun käyttöön oikeutetut Asiakkaan tai asiakasorganisaation käyttäjät, esim. kaikki työntekijät tai oppilaitoksen opiskelijat.

Palvelun sisältö ja oikeudet

TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskoe on kaupallinen verkkopalvelu, joka sisältää talousmetsien luonnonhoidon osaamista testaavia ja varmentavia kysymyksiä. Viidestä osasta koostuvan osaamiskokeen koesuorituksen aikana Asiakas saa tietoa suoriutumisestaan sekä kokeen lopussa tiedon, onko koesuoritus tehty hyväksytysti.

Asiakas saa hyväksytystä suorituksesta todistuksen ja luonnonhoitokortin, jotka hän saa käyttöönsä Asiakkaan sähköpostiin toimitetulla ohjeistuksella ja MyCertificate -sovelluksella.

Koesuoritustulokset tallentuvat Competence Admin pätevyysrekisteriin, jonka pitäjänä toimii Tapio. Osaamiskokeen sisältö perustuu metsäalan luonnonhoidon opetussisältöihin ja osaamisvaatimuksiin (2026).

Asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden verkkopalveluun, joka sisältää Tapion IPR-oikeuden alaista aineistoa. Asiakas saa henkilökohtaisen tunnuksen osaamiskokeen avaamiseen, eikä hän saa luovuttaa tunnuksiaan kolmannelle osapuolelle. Tapiolla on oikeus seurata kirjautumislokia ja mahdollisen väärinkäytön huomattuaan poistaa Asiakkaan käyttöoikeus ilman ennakkovaroitusta.

Asiakas saa käyttää verkkopalvelua vain sisäisiin tarkoituksiinsa, johon se on alun perin hankittu. Asiakas ei saa käyttää palvelua mihinkään muuhun tarkoitukseen, esim.

(i) sallia emoyhtiön, tytäryhtiöiden, yhteistyöyritysten tai kolmansien osapuolten käyttävän verkkopalvelua;

(ii) antaa vuokralle, myydä edelleen, liisata, antaa osittaiskäyttöön tai lainata verkkopalvelua yhdellekään ulkopuoliselle henkilölle;

(iii) alilisenoida, luovuttaa tai siirtää verkkopalvelua tai käyttäjätunnusta yhdellekään henkilölle;

(iv) jäljentää tai jakaa verkkopalvelua tai julkisesti esitellä sitä mainitsematta Tapiota ja sen oikeuksia verkkopalveluun;

(v) saattaa verkkopalvelua yhdenkään henkilön saataville millään tavoin, mukaan lukien sen julkaiseminen verkkosivulla tai muussa jakelumekanismissa Internetissä;

(vi) koota käänteisesti, purkaa, takaisinmallintaa, konekielistää käänteisesti, kääntää konekielestä tai muulla tavoin kääntää verkkopalvelua tai laatia siihen perustuvia johdannaisteoksia;

(vii) muuttaa tai muokata verkkopalvelua ilman Tapion nimenomaista lupaa, mukaan lukien minkä tahansa verkkopalveluun sisällytetyn tai liitetyn tekijänoikeusilmoituksen muuntaminen, poistaminen tai salaaminen;

(viii) käyttää verkkopalvelua millään tavalla, joka halventaa Tapiota tai loukkaa Tapion aineettomia oikeuksia; tai

(ix) käyttää verkkopalvelua tavalla, joka rikkoo mitä tahansa kansallista, valtiollista tai paikallista lakia, säännöstä tai määräystä.

Asiakas suostuu siihen, että vain Tapiolla on oikeus muuttaa, ylläpitää, parantaa tai muuten muuttaa TAPIO luonnonhoitokortin osaamiskoetta. Asiakas on lisäksi tietoinen siitä, että kun lisenssinantaja on muuttanut verkkokurssia, Asiakas saa käyttää vain uusinta muutettua versiota. Asiakas on tutustunut, tai hänelle on tarjottu mahdollisuutta tutustua, kurssin sisältöön ja sen laajuuteen ennen tilauksen tekemistä.

Tapio pyrkii ylläpitämään TAPIO luonnonhoitokortin osaamiskoetta ajantasaisena.

Vastuurajaus

Tapio ei anna verkkopalvelun käyttäjälle takuuta tietojen ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai käyttökelpoisuudesta tiettyyn nimenomaiseen tarkoitukseen. Tapio ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen tai käyttäjään kulusta, menetyksestä tai vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu verkkopalvelun tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Vastuurajaus koskee sekä suoria että epäsuoria vahinkoja.

Tekninen käytettävyys

TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskoe sijaitsee Tapion ylläpitämässä verkkopalvelussa, josta sitä voidaan käyttää internetyhteydellä yleisimmillä selaimilla asiakkaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Tapio huolehtii teknisestä käytettävyydestä sekä varmuuskopioinnista. Tapio voi käyttää palvelun ylläpidossa ulkopuolista verkkopalvelutoimittajaa.

Tapiolla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Tapio ei takaa, että verkkopalvelu on käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Tapiolla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tai rajoittaa asiakkaan käyttöä, jos Tapio havaitsee väärinkäytöksiä.

Palvelun peruutusosoikeus

Koska TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskoe on digitaalinen tuote, joka toimitetaan välittömästi tilauksen jälkeen, tuotteella ei ole kuluttajansuojalain mukaista 14 vuorokauden peruutus- tai palautusoikeutta. Tekemällä tilauksen Asiakas antaa suostumuksen toimituksen aloittamiseen ja hyväksyy peruutusosoikeuden puuttumisen. Ostettua TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskokeen suoritusosoikeutta ei voi siten peruuttaa, eikä rahoja palauteta, mikäli suoritusosoikeutta ei käytetä."

Käyttöosoikeuden voimassaolo

TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskokeen käyttöosoikeus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi pyytää käyttäjätilinsä poistamista kirjallisesti, jolloin se poistetaan viimeistään kolmen viikon kuluessa. Tällöin poistetaan kaikki käyttäjäkohtaiset tiedot, joita ei voida enää palauttaa käyttäjälle.

Osaamiskokeen käyttöehdot

Luonnonhoitokortti sekä osaamiskokeen sisältö ovat Tapion omaisuutta. Osaamiskokeen kysymysten, tehtävien, kuvien, aineistojen, vastausten ja arviointiperusteiden kopiointi, tallentaminen, kuvaaminen, jakaminen tai muu luvaton käyttö on kielletty. Osaamiskokeen käyttöosoikeus on henkilökohtainen. Väärinkäytöstapauksissa Tapio voi hylätä suorituksen, peruuttaa myönnetyn luonnonhoitokortin, estää uusintasuoritukset sekä ryhtyä muihin käytettävissä oleviin oikeudellisiin toimenpiteisiin.

Referenssioikeus

Tapiolla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei muusta sovita. Yksityishenkilöitä ei käytetä referensseinä.

Käytön tuki

TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskokeella on tukisähköposti osoitteessa: koulutus@tapio.fi, johon Asiakas voi olla yhteydessä palvelun käyttöön liittyvissä asioissa.

Tietosuoja ja asiakkaan tiedot

Tapio rekisteröi tiedot, jotka Asiakas ilmoittaa itsestään verkkopalvelun tilauksen yhteydessä. Tapio voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta tietosuojalain ja Euroopan parlamentin tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää Tapiolle asian korjaamista koskevan pyynnön.

Verkkopalvelun käyttämiseksi luotettavan henkilötiedon yhdistäminen palveluun on välttämätöntä ja Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan tulla unohdetuksi, palvelu keskeytetään eikä Asiakkaalla ole tämän perusteella oikeutta vaatia korvauksia.

Tapio toimii palvelun rekisterinpitäjänä ja vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Henkilötietoja tallennetaan vain välttämätön ajanjakso ja rekisterien tietosisältö kohdistuu vain ko. tarkoituksessa tarvittaviin yksilöitäviin tietokenttiin. Tietoja tallennetaan asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja palveluiden markkinointimiseksi vain asiakassuhteen keston ajan tai markkinoinnin toteuttamiseksi enintään kahden (2) vuoden ajan, minkä jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää ja käyttää vain siinä laajuudessa kuin on tarpeellista Tapon, Asiakkaan tai palveluntarjoajan oikeuksien tai velvollisuuksien (mm. laskutuksen, perinnän, oikeus toimien) hoitamiseksi ja turvaamiseksi.

Riskiperustaisen vaikutusarvioinnin yhteenveto

Tapio ei tallenna tai kerää tietoja rekisteröidyn työsuorituksen, taloudellisen tilanteen, terveyden, henkilökohtaisten mieltymysten tai kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden tai käyttäytymisen perusteella. Rekisteröidyistä ei kerätä arkaluonteisia tai luonteeltaan hyvin henkilökohtaisia tietoja (esimerkiksi tiedot henkilöiden poliittisista mielipiteistä, potilastiedoista sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja). Rekisteröityjen määrä ja

tietosisällöt rajautuvat vain Asiakkaiden ja sidosryhmien tietoihin vain tarvittavilta osiltaan. Tietoja ei käsitellä laajamittaisesti ja luovutukset rekisteristä tapahtuvat tunnistetusti ja sopimusperustaisesti tai perustuen voimassa olevaan lainsäädäntöön. Rekisterit muodostavat yhdessä ja erikseen alhaisen riskitason. Tapio on määrittänyt käsitteilyyn ja suojaamiseen liittyvät periaatteet. Tapio vastaa kaikessa toiminnassaan tietosuojaperiaatteiden käytännön toteutumisesta ja tietosisältöjen suojaamisesta. Lisäksi Tapio huomioi alihankintasopimuksissaan tietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset.

Force Majeure

Kummankaan osapuolen ei katsota rikkoneen tai muulla tavoin viivästyttäneen tai laiminlyöneen tämän sopimuksen mukaisia toimiaan, jos kyseinen viivästys tai laiminlyönti johtuu mistä tahansa syystä, joka ei ole kohtuullisesti arvioiden osapuolen määräysvallassa, mukaan lukien luonnonmullistukset, yleisen vihollisen toimet, luonnonvoimat, maanjäristykset, tulvat, tulipalot, epidemiat, kapiinat, kuljetuksessa tai viestinnässä tapahtuneet viivästymiset, ottaen kuitenkin huomioon, että varojen riittämättömyyttä ei katsota osapuolen määräysvaltaan kohtuullisesti arvioiden kuulumattomaksi syyksi. Osapuolet ilmoittavat viipymättä toisilleen ja neuvottelevat mistä tahansa edellä kuvasta syystä, joka heidän arvionsa mukaan voi tai voisi viivästyttää tämän sopimuksen ehtojen noudattamista.

Muutokset

Tapio voi muuttaa tätä sopimusta ja muutokset si-
tovat Asiakasta tämän hyväksyttyä ehdot klikkaamalla hyväksymispainiketta tai käyttäessä ohjelmistoa. Mitkään Asiakkaan lähettämät ostotilaukset tai muut tilausasiakirjat eivät muuta tai muokkaa tätä sopimusta ja niiden tarkoituksena on vain Asiakkaan tilaamien kurssien tai tuotteiden määrän kirjaaminen. Jos jonkin asiakirjan ja tämän sopimuksen välillä on ristiriitaa, tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan ensisijaisina.

Sovellettava laki

TAPIO Luonnonhoitokortin osaamiskokeen käyttöön ja ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.