

TAPIO Verkkokurssit -palvelun yleiset ehdot

Yleistä

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapion) TAPIO Verkkokurssit -palvelua. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa: www.tapioverkkokurssit.fi. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun tilanneisiin (jäljempänä Asiakas). Tapio toimittaa palvelun tilanneelle Asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään verkkopalvelun käyttöön oikeutetut Asiakkaan tai asiakasorganisaation käyttäjät, esim. kaikki työntekijät tai oppilaitoksen opiskelijat.

Palvelun sisältö ja oikeudet

TAPIO Verkkokurssit on kaupallinen verkkopalvelu, joka sisältää metsäaiheisia verkkokursseja ja osaaamista testaavia ja varmentavia testejä. Testien tuloksista käyttäjä voi halutessaan saada todistuksen. Tulokset tallentuvat järjestelmään käyttäjätietoihin. Sisältö perustuu Tapion tuottamaan materiaaliin. Verkkopalvelussa on tarjolla sekä maksullisia että maksuttomia sisältöjä.

Asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden verkkopalveluun, joka sisältää Tapion IPR-oikeuden alaista aineistoa. Asiakas ei saa luovuttaa tunnuksiaan kolmannelle osapuolelle, ellei siitä ole tilauksen yhteydessä erikseen sovittu. Tapiolla on oikeus seurata kirjautumislokia ja mahdollisen väärinkäytön huomattuaan poistaa Asiakkaan käyttöoikeus ilman ennakkovaroitusta.

Asiakas saa käyttää verkkopalvelua vain sisäisiin tarkoituksiinsa, johon se on alun perin hankittu. Asiakas ei saa käyttää palvelua mihinkään muuhun tarkoitukseen, esim.

(i) sallia emoyhtiön, tytäryhtiöiden, yhteis-työyri-tysten tai kolmansien osapuolten käyttävän verkkopalvelua;

(ii) antaa vuokralle, myydä edelleen, liisata, antaa osittaiskäyttöön tai lainata verkkopalvelua yhdellekään ulkopuoliselle henkilölle;

(iii) alilisenoida, luovuttaa tai siirtää verkko- palvelua tai käyttäjätunnusta yhdellekään henkilölle;

(iv) jäljentää tai jakaa verkkopalvelua tai julkisesti esitellä sitä mainitsematta Tapiota ja sen oikeuksia verkkopalveluun;

(v) saattaa verkkopalvelua yhdenkään henkilön saataville millään tavoin, mukaan lukien sen julkaiseminen verkkosivulla tai muussa jakelumekanismissa Internetissä;

(vi) koota käänteisesti, purkaa, takaisin mallintaa, konekielistää käänteisesti, kääntää konekielestä tai muulla tavoin kääntää verkkopalvelua tai laatia siihen perustuvia johdannaisteoksia;

(vii) muuttaa tai muokata verkkopalvelua ilman Tapion nimenomaista lupaa, mukaan lukien minkä tahansa verkkopalveluun sisällytetyn tai liitetyn tekijänoikeusilmoituksen muuntaminen, poistaminen tai salaaminen;

(viii) käyttää verkkopalvelua millään tavalla, joka halventaa Tapiota tai loukkaa Tapion aineettomia oikeuksia; tai

(ix) käyttää verkkopalvelua tavalla, joka rikkoo mitä tahansa kansallista, valtiollista tai paikallista lakia, säännöstä tai määräystä.

Asiakas suostuu siihen, että vain Tapiolla on oikeus muuttaa, ylläpitää, parantaa tai muuten muuttaa verkkopalvelua. Asiakas on lisäksi tietoinen siitä, että kun lisenssinantaja on muuttanut verkkokurssia, Asiakas saa käyttää vain uusinta muutettua versiota. Asiakas on tutustunut, tai hänelle on

tarjottu mahdollisuutta tutustua, kurssin sisältöön ja sen laajuuteen ennen tilauksen tekemistä.

Tapio pyrkii ylläpitämään TAPIO Verkkokursseja ajantasaisena.

Vastuusrajaus

Tapio ei anna verkkopalvelun käyttäjälle takuuta tietojen ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai käyttökelpoisuudesta tiettyyn nimenomaiseen tarkoitukseen. Tapio ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen tai käyttäjään kulusta, menetyksestä tai vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu verkkopalvelun tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Vastuusrajaus koskee sekä suoria että epäsuoria vahinkoja.

Tekninen käytettävyys

TAPIO Verkkokurssit sijaitsee Tapion ylläpitämässä verkkopalvelussa, josta sitä voidaan käyttää internetyhteydellä yleisimmillä selaimilla asiakkaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Tapio huolehtii teknisestä käytettävyydestä sekä varmuuskopiointista. Tapio voi käyttää palvelun ylläpidossa ulkopuolista verkkopalvelutoimittajaa.

Tapiolla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Tapio ei takaa, että verkkopalvelu on käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Tapiolla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tai rajoittaa asiakkaan käyttöä, jos Tapio havaitsee väärinkäytöksiä.

Käyttöoikeuden voimassaolo

TAPIO Verkkokurssit -oppimisympäristön käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi. Yksittäisten kurssien voimassaoloaika vaihtelee kurssikohtaisesti. Asiakas voi pyytää käyttäjätilinsä poistamista kirjallisesti, jolloin se poistetaan viimeistään kolmen viikon kuluessa. Tällöin poistetaan kaikki käyttäjähöhen tiedot, joita ei voida enää palauttaa käyttäjälle.

Peruuttaminen ja palautukset

TAPIO Verkkokurssit toimitetaan heti oston

jälkeen, joten niillä ei ole 14 vuorokauden peruuttamis- tai palautusoikeutta. Ostamalla verkkokurssin verkkokaupasta hyväksyt, että palvelun toimitus alkaa välittömästi eikä tilausta voi peruuttaa toimituksen jälkeen.

Oikeudet sisällön käyttöön

TAPIO Verkkokurssit palvelun sisältöä voi tulostaa paperille omaan käyttöön, mutta sitä ei saa jakaa edelleen. Sisältöä voidaan siteerata Suomen tekijänoikeuslain mukaisesti lähde "TAPIO Verkkokurssit" mainiten. Lisäksi on syytä ilmoittaa, mistä nimenomaisesta kurssista siteeraus on peräisin. Sisältöä tai palvelun käyttöoikeutta saa jälleenmyydä tai hyödyntää kaupallisesti vain erikseen Tapion kanssa sopimalla. Kuvien kopiointi on kielletty, ellei muusta sovita.

Referenssioikeus

Tapiolla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei muusta sovita. Yksityshenkilöitä ei käytetä referensseinä.

Käytön tuki

TAPIO Verkkokursseilla on tukisähköposti osoitteessa: koulutus@tapio.fi, johon Asiakas voi olla yhteydessä palvelun käyttöön liittyvissä asioissa.

Tietosuoja ja asiakkaan tiedot

Tapio rekisteröi tiedot, jotka Asiakas ilmoittaa itsestään verkkopalvelun tilauksen yhteydessä. Tapio voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta tietosuojalain ja Euroopan parlamentin tietosuojaasetuksen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää Tapiolle asian korjaamista koskevan pyynnön.

Verkkopalvelun käyttämiseksi luotettavan henkilötiedon yhdistäminen palveluun on välttämätöntä ja Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan tulla unohdetuksi, palvelu keskeytetään eikä Asiakkaalla ole tämän perusteella oikeutta vaatia korvauksia.

Tapio toimii palvelun rekisterinpitäjänä ja vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Henkilötietoja tallennetaan vain välttämätön ajanjakso ja rekisterien tietosisältö kohdistuu vain ko. tarkoituksessa tarvittaviin yksilöitäviin tietokenttiin. Tietoja tallennetaan asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja palveluiden markkinointimiseksi vain asiakassuhteen keston ajan tai markkinoinnin toteuttamiseksi enintään kahden (2) vuoden ajan, minkä jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää ja käyttää vain siinä laajuudessa kuin on tarpeellista Tapion, Asiakkaan tai palveluntarjoajan oikeuksien tai velvollisuuksien (mm. laskutuksen, perinnän, oikeus toimien) hoitamiseksi ja turvaamiseksi.

Riskiperustaisen vaikutusarvioinnin yhteen-veto:

Tapio ei tallenna tai kerää tietoja rekisteröidyn työsuorituksen, taloudellisen tilanteen, terveyden, henkilökohtaisten mieltymysten tai kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden tai käyttäytymisen perusteella. Rekisteröidyistä ei kerätä arkaluonteisia tai luonteeltaan hyvin henkilökohtaisia tietoja (esimerkiksi tiedot henkilöiden poliittisista mielipiteistä, potilastiedoista sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja). Rekisteröityjen määrä ja tietosisällöt rajautuvat vain Asiakkaiden ja sidosryhmien tietoihin vain tarvittavilta osiltaan. Tietoja ei käsitellä laajamittaisesti ja luovutukset rekisteristä tapahtuvat tunnistetusti ja sopimusperustaisesti tai perustuen voimassa olevaan lainsäädäntöön. Rekisterit muodostavat yhdessä ja erikseen alhaisen riskitason. Tapio on määrittänyt käsitteilyyn ja suojaamiseen liittyvät periaatteet. Tapio vastaa kaikessa toiminnassaan tietosuojaperiaatteiden käytännön toteutumisesta ja tietosisältöjen suojaamisesta. Lisäksi Tapio huomioi alihankintasopimuksissaan tietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset.

Force Majeure

Kummankaan osapuolen ei katsota rikkoneen tai muulla tavoin viivästyttäneen tai laiminlyöneen tämän sopimuksen mukaisia toimiaan, jos kyseinen

viivästys tai laiminlyönti johtuu mistä tahansa syystä, joka ei ole kohtuullisesti arvioiden osapuolen määräysvallassa, mukaan lukien luonnonmullistukset, yleisen vihollisen toimet, luonnonvoimat, maanjäristykset, tulvat, tulipalot, epidemiat, kapiinat, kuljetuksessa tai viestinnässä tapahtuneet viivästymiset, ottaen kuitenkin huomioon, että varojen riittämättömyyttä ei katsota osapuolen määräsvaltaan kohtuullisesti arvioiden kuulumattomaksi syyksi. Osapuolet ilmoittavat viipymättä toisilleen ja neuvottelevat mistä tahansa edellä kuvasta syystä, joka heidän arvionsa mukaan voi tai voisi viivästyttää tämän sopimuksen ehtojen noudattamista.

Muutokset

Tapio voi muuttaa tätä sopimusta ja muutokset sitovat Asiakasta tämän hyväksyttyä ehdot klikkaamalla hyväksymispainiketta tai käyttäessä ohjelmitoa. Mitkään Asiakkaan lähettämät ostotilaukset tai muut tilausasiakirjat eivät muuta tai muokkaa tätä sopimusta ja niiden tarkoituksena on vain Asiakkaan tilaamien kurssien tai tuotteiden määrän kirjaaminen. Jos jonkin asiakirjan ja tämän sopimuksen välillä on ristiriitaa, tämän sopimuksen ehtoja noudatetaan ensisijaisina.

Sovellettava laki

Verkkopalvelun käyttöön ja ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.